



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДП „НАЦИОНАЛНА КОМПАНИЯ ЖЕЛЕЗОПЪТНА ИНФРАСТРУКТУРА”

бул. „Мария Луиза” №110, София 1233
тел.: (+359 2) 932 6001
факс: (+359 2) 932 6444

www.rail-infra.bg
office@rail-infra.bg

ДЕКЛАРАЦИЯ

от

ръководството на Държавно предприятие „Национална компания Железопътна инфраструктура”(ДП „НК ЖИ”)
за политиката по качество на фирмата

Мисия

За ДП „НК ЖИ” най-важни са клиентите и безопасността! Работим, за да осигуряваме на своите клиенти все по-модерна и съвременна железопътна инфраструктура, която да им помогне да развият потенциала си за растеж, както и да са все по-конкурентноспособни, ефективни и печеливши.

Визия

Екипът на ДП „НК ЖИ” се стреми към повишаване на скоростите на движение, чрез привеждането на железопътната инфраструктура в съответствие с всички европейски изисквания с цел повишаване на транзитните товари през Р България и превръщането на железопътна инфраструктура във важен европейски възел.

Политика по качество

Политиката по качество на Централно управление на ДП „НК ЖИ” е ориентирана към осигуряване използването на железопътна инфраструктура от лицензирани превозвачи при равнопоставени условия. Политиката по качеството осигурява рамка за създаване и преглеждане на конкретни цели на Управлението и е насочена към:

- 1. КЛИЕНТИТЕ** – Удовлетворяване на клиентските изискванията за получаване на качество на достъп до железопътна инфраструктура, отговарящо на европейските стандарти по отношение на скорост, осово патоварване, пропускателна способност и комфорт на движението; привличане на нови клиенти;
- 2. РАБОТНАТА И ОБЩЕСТВЕНА СРЕДА** – Осигуряване и поддържане на подходяща работна среда с гарантирана безопасност; високо ниво на организация, ръководство и осъществяване на работите по качествен ремонт и поддръжка на железопътната инфраструктура, както и навременното възстановяване на движението на влаковете и ликвидиране на последствията след железопътни транспортни произшествия; повлияване на положителното развитие на обществото ни, чрез постигане на качество на железопътната инфраструктура, отговарящо на политиката на правителството и удовлетворяващо данъкоплатеца, съобразно средствата, които държавата определя чрез Държавния бюджет;
- 3. ЧОВЕШКИЯТ РЕСУРС** – Осигуряване на необходимият човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите продукти/услуги; предоставяне на условия и гарантиране на възможности за развитие, повишаване на квалификацията и професионалните знания и усъвършенстване на служителите от всички структурни нива в Управлението; осигуряване на хармонична и адекватна социална среда за работа и развитие на персонала; запазване трудоспособността, здравето и живота на персонала чрез свеждане до минимум на предпоставките за трудов травматизъм.

4. **ДОСТАВЧИЦИТЕ** – Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците и заинтересованите страни на Компанията;
5. **СОБСТВЕНИК - ДЪРЖАВАТА** – Повишаване на ефективното използване на бюджетните средства при усвояването им за ремонт и поддържане на железопътната инфраструктура, при възлагане на обществени поръчки, при бюджетиране и лимитиране на средствата по дейности; при постигането на по-високи бизнес-резултати, носещи максимални ползи за държавата.

Като Генерален директор на ДП „НК ЖИ”

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност в последователното прилагане на Системата за управление на качество съгласно изискванията на БДС ISO EN 9001:2008. Утвърждавам обявената тук политика по качество, която е и основа за наръчника за управление на качеството.

инж. Милчо Ламбрев

Генерален директор на ДП „НК ЖИ”

