



ДЕКЛАРАЦИЯ ОТ
РЪКОВОДСТВОТО НА ДП НКЖИ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Дата на издаване:
19.01.2018 г.

Версия 01

Промяна 1
Дата: 28.09.2023 г.

Стр. 1/2

ДЕКЛАРАЦИЯ

от
ръководството на ДП „Национална компания Железопътна инфраструктура”
за политиката по качество

Политиката по качество на Централно управление на ДП НКЖИ е ориентирана към осигуряване използването на железопътна инфраструктура от лицензирани превозвачи при равнопоставени условия. Политиката по качеството осигурява рамка за създаване и преглеждане на конкретни цели на Управлението и е насочена към удовлетворяване изискванията на всички външни и вътрешни заинтересовани страни:

1. **КЛИЕНТИТЕ** – Удовлетворяване на клиентските изискванията за получаване на качество на достъп до железопътна инфраструктура, отговарящо на европейските стандарти по отношение на скорост, осово наговарване, пропускателна способност и комфорт на движението; привличане на нови клиенти.

2. **РАБОТНАТА И ОБЩЕСТВЕНА СРЕДА** – Осигуряване и поддържане на подходяща работна среда с гарантирана безопасност; високо ниво на организация, ръководство и осъществяване на работите по качествен ремонт и поддръжка на железопътната инфраструктура, както и навременното възстановяване на движението на влаковете и ликвидиране на последствията след железопътни транспортни произшествия; повлияване на положителното развитие на обществото ни, чрез постигане на качество на железопътната инфраструктура, отговарящо на политиката на правителството и удовлетворяващо данъкоплатеца, съобразно средствата, които държавата определя чрез Държавния бюджет.

3. **ЧОВЕШКИЯТ РЕСУРС** – Осигуряване на необходимия човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите продукти/услуги; предоставяне на условия и гарантиране на възможности за развитие, повишаване на квалификацията и професионалните знания и усъвършенстване на служителите от всички структурни нива в Управлението; осигуряване на хармонична и адекватна социална среда за работа и развитие на персонала; запазване трудоспособността, здравето и живота на персонала чрез свеждане до минимум на предпоставките за трудов травматизъм.

4. **ДОСТАВЧИЦИТЕ** – Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците и заинтересованите страни на Компанията.

5. **СОБСТВЕНИК – ДЪРЖАВАТА** - Повишаване на ефективното използване на бюджетните средства при усвояването им за ремонт и поддържане на железопътната инфраструктура, при възлагане на обществени поръчки, при бюджетиране и лимитиране на средствата по дейности; при постигането на по-високи бизнес-резултати, носещи максимални ползи за държавата.

**ДП „Национална компания Железопътна инфраструктура”
Централно управление**



ОРГАНИЗАЦИОНЕН КОНТЕКСТ

Дата на издаване: 19.01.2018 г.	Версия 01	Промяна 1 Дата: 28.09.2023 г.	Стр. 2/2
------------------------------------	-----------	----------------------------------	----------

6. КОНТРОЛНИ ОРГАНИ И ФИНАНСОВИ ИНСТИТУЦИИ – Стриктно спазване на приложимите нормативни актове, организиране, изпълнение и контролиране на дейностите при спазване на принципите за добро управление - законосъобразност, ефективност, ефикасност и прозрачност.

Като генерален директор на ДП НКЖИ декларирам:

Личното си участие, ангажимент и отговорност за удовлетворяване на приложимите изисквания към дейността на ДП „Национална компания Железопътна инфраструктура” и последователно прилагане на Системата за управление на качество съгласно изискванията на БДС ISO EN 9001:2015.

Утвърждавам обявената тук политика по качество, отговаряща на целите по качество и се ангажирам с непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

инж. Мария Генова
Генерален директор